



Časť II.

Obchodné podmienky pre osoby, ktoré nie sú spotrebiteľmi

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je spoločnosť UniTrEx, s.r.o., IČO: 36 268 178, sídlo: 173 Vinohrady nad Váhom 925 55, zápis: Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 16605/T (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim –osobou, ktorá nie je spotrebiteľom, predmetom ktorej je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Kontaktné údaje predávajúceho :

UniTrEx s.r.o.
mail: info@unitrex.eu

telefón: 0918 616 795 ; 0905 162 430

korešpondenčná adresa: Vinohrady nad Váhom 173 - 925 55 - VINOHRADY n. VAHOM

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:
Banka: **TATRA BANKA**
IBAN: **SK47 1100 0000 0026 2216 0112**
BIC (SWIFT): **TATRSKBX**

1.2. Kupujúcim sa v zmysle tejto časti Obchodných podmienok rozumie podnikateľ resp. osoby, ktoré nie sú spotrebiteľmi (ďalej tiež ako „podnikateľ“).

1.3. Podnikateľom sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri; osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia; osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov; fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

1.4. Kupujúci ako podnikateľ, pri zadávaní objednávky uvedie najmä svoje obchodné meno, sídlo (miesto podnikania), IČO, IČDPH, fakturačné údaje, telefónne číslo, e-mailový kontakt osoby konajúcej v mene podnikateľa.

1.5. Kupujúci - podnikateľ berie na vedomie, že podmienky záruky ako aj samotný postup pri reklamácii upravený v týchto Obchodných podmienkach Časť II. môžu byť odlišné ako v Obchodných podmienkach Časť I. pre spotrebiteľov.

1.6. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácii tovaru.

1.7. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných

obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

1.8. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami ani rámcovou zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

1.9. Zoznam tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, je katalógom bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená na základe otázky kupujúceho.

2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy s podnikateľom

2.1. Kúpna zmluva je uzatváraná na základe písomnej objednávky kupujúceho. Objednávka kupujúceho musí obsahovať najmenej tieto náležitosti:

- obchodné meno
- Sidlo/miesta podnikania
- druh produktu (tovaru), ktorý jednoznačne určuje predmet objednávky,
- uvádzaný v cenníku predávajúceho
- množstvo požadovaných kusov produktov
- miesto a termín dodania
- spôsob dopravy
- forma úhrady kúpnej ceny tovaru

Na základe objednávky kupujúceho, spĺňajúcej zhora uvedené požiadavky, predávajúci kupujúcemu vystaví potvrdenie objednávky (akceptáciu objednávky), ktoré mu odovzdá osobne alebo odošle e-mailom a v ňom kupujúcemu potvrdí druh, kúpnu cenu, množstvo produktov, ktoré sa kupujúcemu zaväzuje dodať, miesto a termín dodania, spôsob dopravy a formu úhrady kúpnej ceny. Kupujúci má právo do 24 hodín od obdržania potvrdenia objednávky podať predávajúcemu návrh na zmenu objednávky alebo na jej zrušenie. Ak tak nespraví v stanovenej lehote, je kúpna zmluva medzi oboma stranami uzavretá, a to v tej podobe, ako je uvedené v potvrdení objednávky. V prípade návrhu kupujúceho na zmenu objednávky, predávajúci kupujúcemu znovu vystaví potvrdenie objednávky, v ktorom kupujúcemu potvrdí druh, predpokladanú kúpnu cenu, množstvo produktov, ktoré sa kupujúcemu zaväzuje dodať, miesto a termín dodania, spôsob dopravy a formu úhrady kúpnej ceny. Kúpna zmluva medzi oboma stranami, je potom uzavretá okamžikom, kedy potvrdenie objednávky obdrží kupujúci. V pochybnostiach sa má za to, že potvrdenie objednávky kupujúci obdržal do 25. hodiny po odoslaní predávajúcim. Pred uzavretím prvej kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, v rámci ich obchodných vzťahov je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu doklad o oprávnení k svojej podnikateľskej činnosti (platný výpis z obchodného registra, živnostenské oprávnenie).

2.2. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť tiež prostredníctvom systému aplikácie elektronického obchodu. Elektronická forma objednávky a potvrdenie objednávky zo systému aplikácie elektronického obchodu sú rovnocenné písomnej forme týchto úkonov a majú pre kupujúceho i predávajúceho rovnakú záväznosť. Na základe elektronickej objednávky kupujúceho prostredníctvom systému aplikácie elektronického obchodu, spĺňajúcej požiadavky uvedené v bode 2.1. druhá veta, tejto časti obchodných podmienok, predávajúci kupujúcemu vygeneruje elektronické potvrdenie objednávky (akceptáciu objednávky), v ktorom kupujúcemu potvrdí druh, kúpnu cenu, množstvo produktov, ktoré sa kupujúcemu zaväzuje dodať, miesto a termín dodania, spôsob dopravy a formu úhrady kúpnej ceny. Kúpna zmluva medzi oboma stranami, a to v tej podobe, ako je uvedené v elektronickej potvrdení objednávky, je potom uzavretá okamihom, kedy je v systéme aplikácie elektronického obchodu vygenerované elektronické potvrdenie objednávky. Všetky ceny za tovar a služby a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané vrátane DPH.

2.3. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť tiež telefonicky. Pri telefonickej objednávke z podnetu kupujúceho, kupujúci uvedie náležitosti uvedené v bode 2.1. druhá veta, tejto časti obchodných podmienok. Za účelom

potvrdenia telefonickojej objednávky je kupujúci povinný následne (do 24 hodín) zasláť na e-mailovú adresu predávajúceho info@unitrex.eu objednávku so všetkými náležitosťami uvedenými v bode 2.1. druhá veta, tejto časti obchodných podmienok. Na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorú kupujúci oznámil predávajúcemu podľa predchádzajúcej vety, zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie objednávky spolu s obchodnými podmienkami. Predávajúcim elektronicky zaslané potvrdenie objednávky je kupujúci povinný vytlačiť, podpísať, opatriť pečiatkou a takto podpísané a opečiatkované potvrdenie objednávky naskenovať a zasláť elektronicky predávajúcemu. Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú dňom doručenia naskenovaného, podpísaného a opečiatkovaného potvrdenia objednávky kupujúceho predávajúcemu. (ak sa do 24 hodín od doručenia potvrdenia objednávky kupujúci neupraví objednávku, táto sa považuje za potvrdenú).

2.4. Podľa novely zákona č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty nemožno od 1.1. 2013 meniť údaje v už vystavenom daňovom doklade (faktúre). Údaje v daňovom doklade (faktúra) je možné meniť len v prípade, kedy zákazník tovar ešte neprijal a nezaplatil.

2.5. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj tovaru na internetovej stránke predávajúceho spravuje okrem týchto všeobecných obchodných podmienok aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že kupujúci objedná tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, predávajúci je oprávnený objednávku kupujúceho stornovať. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

3. Práva a povinnosti predávajúceho

3.1. Predávajúci je povinný:

1. dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
2. zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR
3. odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návod v slovenskom jazyku, daňový doklad).

3.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

3.3. Predávajúci si vyhradzuje právo overiť totožnosť kupujúceho alebo osoby poverenej k odberu tovaru pri osobnom odbere tovaru a to v prípadoch, kedy je dodávka tovaru kupujúcim platená, prostredníctvom bankového prevodu.

4. Práva a povinnosti kupujúceho - podnikateľa

4.1. Kupujúci je povinný:

1. prevziať zakúpený alebo objednaný tovar
2. zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
3. nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,
4. potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

4.2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

5. Dodacie a platobné podmienky pre podnikateľov

5.1. Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov, katalógov, typových listov a vzorkovníkov predávajúceho umiestnených na internetovej stránke elektronickeho obchodu predávajúceho.

5.2. Tovar doručujeme prostredníctvom kuriérskej služby, Slovenskou poštou, alebo si ho môže kupujúci prevziať osobne.

5.3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim. V prípade, ak kupujúci

bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy nevyzdvihne vopred nezaplatený tovar so špecifikáciou "osobný odber" do 5 dní od vystavenia faktúry, vyzve predávajúci kupujúceho k prevzatíu tovaru a stanoví k tomu primeranú lehotu. Po jej márnom uplynutí je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a je oprávnený tovar predať tretej osobe. Pred týmto predajom je však povinný upozorniť stranu, ktorá je v omeškani, na úmysel tovar predať. Tento úmysel možno oznámiť i pri stanovení lehoty k prevzatíu. Pokiaľ kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy nevyzdvihne zálohovo zaplatený tovar so špecifikáciou "osobný odber" do 5 dní od vystavenia faktúry, vyzve predávajúci kupujúceho k prevzatíu tovaru a stanoví k tomu primeranú lehotu, v ktorej je kupujúci povinný tovar prevziať. Po jej márnom uplynutí je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. Predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť zaplatenú zálohu. V prípade porušenia povinnosti kupujúceho prevziať zálohovo zaplatený tovar v lehote stanovenej vo výzve na jeho prevzatie, vznikne predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10% zo zaplatenej zálohy ako storno poplatok (len v prípade nákupu štandardného tovaru). Tým nie je dotknuté právo predávajúceho domáhať sa náhrady škody vzniknutej v dôsledku nevyzdvihnutia si zálohovo zaplateného tovaru, na ktorej úhradu je predávajúci oprávnený použiť kupujúcim zaplatenou zálohu.

5.4. Predávajúci je povinný dodať tovar v dohodnutom termíne. Termín je možné dohodnúť ako fixný, t.j. určitým dňom alebo ako lehotový t.j. do určitej doby (napr. do konca mesiaca, do 14 dní po uzavretí zmluvy atd.). Tovar je dodaný podľa dohodnutých podmienok uvedených vo potvrdení objednávky (INCOTERM 2010) bežne EXW. Tovar je bežne dodaný až po zaplatení zálohy. Po vzájomnej dohode medzi predávajúcim a kupujúcim môže byť dodaný skôr, prípadne po častiach. Predávajúci je oprávnený dodať tovar i pred dohodnutým termínom, je však povinný o tom v primeranej lehote informovať vopred kupujúceho. Pri expresnej doprave predávajúci odošle tovar (pokiaľ je na sklade predávajúceho a je objednaný do 09:00 hod.) v priebehu 1 pracovného dňa od potvrdenia objednávky.

5.5. Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare sú obsiahnuté v katalógoch, prospektach a iných písomnostiach predávajúceho udávané výrobcom.

5.6. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak.

5.7. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť predávajúcemu originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení tovaru a písomné splnomocnenie. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve a skladné.

5.8. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať, či obal, v ktorom je tovar zabalený, nie je poškodený. V prípade jeho poškodenia je nutné na mieste dodania tovaru spísať s dopravcom záznam o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Kupujúci je povinný dodaný tovar prehliadnúť bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí. Ak kupujúci zistí nekompletnosť tovaru alebo akékoľvek poškodenie tovaru spôsobené prepravou, ktoré sa neprejavuje vonkajším poškodením obalu, je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne, najneskôr však do 7 dní od prevzatia zásielky a uplatniť u predávajúceho. Inak sa dodávka považuje za kompletnú a bez závad. Reklamácie z tohto titulu nebudú akceptované.

5.9. V každej zásielke je priložená faktúra - daňový doklad (doklad o kúpe tovaru), ktorá slúži zároveň ako záručný doklad pokiaľ nie je k objednanému tovaru doložený osobitný záručný list výrobcu.

5.10. Spôsoby platieb: platba na dobierku, platba bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho.

6. Kúpna cena

6.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho

platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "kúpna cena"), na dobierku, alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho. Ako podklad k zaplateniu kúpnej ceny vystaví predávajúci faktúru s týmito náležitosťami:

- obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, DIČ predávajúceho aj kupujúceho;
- označenie tovaru (druh, výrobné číslo, množstvo);
- dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia, dátum splatnosti, forma úhrady;
- označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý je kupujúci povinný kúpnu cenu uhradiť;
- výška kúpnej ceny bez DPH, sadzbu DPH, výšku DPH, čiastku celkom, čiastku k úhrade a zúčtovaniu prípadne poskytnutých záloh; výška nákladov na dopravu tovaru a nákladov spojených s uvedením tovaru do prevádzky bez DPH, sadzbu DPH, výšku DPH, čiastku celkom;
- podpis a pečiatku predávajúceho.

Predávajúci vystaví faktúru pri dodaní tovaru kupujúcemu. V pochybnostiach sa má za to, že kupujúci faktúru obdržal 3. deň po dodaní tovaru kupujúcemu. Kúpna cena je splatná v deň splatnosti faktúry. Faktúra je splatná v lehote stanovenej predávajúcim na faktúre. Súčasťou kúpnej ceny je daň z pridanej hodnoty. V kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu tovaru kupujúcemu a pokiaľ nie je stanovené inak, náklady spojené s uvedením tovaru do prevádzky. Tieto náklady sú v rámci faktúry vyúčtované samostatne. V prípade, že bude dojednané zálohové zaplatenie kúpnej ceny vopred, zálohová platba bude vykonaná na základe vystavenej zálohovej faktúry prevodným príkazom.

6.2. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

6.3. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

6.4. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR (len v prípade predaja štandardného tovaru).

6.5. Náklady spojené s montážou a vynášaním tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

6.6. Všetky akcie sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

6.7. Pre prípad omeškania kupujúceho s platením kúpnej ceny alebo jej zálohy si strany zjednávajú, že výška úrokov z omeškania, ktoré je kupujúci povinný zaplatiť, je 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zaplatením úroku z omeškania nie je dotknuté právo predávajúceho domáhať sa náhrady škody vzniknutej nezaplatením kúpnej ceny. V prípade, že kupujúci nezaplatí kúpnu cenu alebo jej zálohu do 15 dní odo dňa splatnosti faktúry, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho domáhať sa náhrady škody vzniknutej nezaplatením kúpnej ceny. Pre prípad omeškania kupujúceho s platením kúpnej ceny alebo jej zálohy je predávajúci oprávnený zadržať dodávku ďalšieho tovaru, a to i v prípade už skôr potvrdených objednávok. Predávajúci v tomto prípade nie je v omeškani s dodaním zadržaného tovaru. O dobu omeškania kupujúceho s platením kúpnej ceny alebo jej zálohy sa termín dodania zadržaného tovaru predlžuje. Pre prípad omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu škodu, ktorá mu týmto vznikne. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zabezpečenie zaplatenia kúpnej ceny. Kupujúci je povinný zabezpečenie poskytnúť. Ak neposkytne kupujúci požadované zabezpečenie, nie je predávajúci povinný dodať tovar v dohodnutom termíne a je oprávnený od zmluvy bez ďalšieho odstúpiť. V prípade porušenia povinnosti kupujúceho poskytnúť predávajúcemu požadované zabezpečenie zaplatenia kúpnej ceny, vznikne predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10% zo zaplatenej zálohy.

7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

7.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

7.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

8. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie) pre podnikateľov

8.1. Predávajúci zodpovedá za chyby tovaru. Kupujúci, ktorý je podnikateľom je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť v prvom rade priamo v autorizovanom servisnom stredisku. Ich zoznam poskytne predávajúci. V prípade, že nie je možné zaistiť opravu týmto spôsobom, zaistí opravu predávajúci.

8.2. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje tento Reklamačný poriadok.

8.3. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený kupujúcim od predávajúceho vo forme elektronického obchodu na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

8.4. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.

8.5. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje chyby, ktoré zaviniel výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.

8.6. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z chýb zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto chyby mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

8.7. Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie chyby po predložení tovaru vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu oprávnenému zástupcovi predávajúceho, resp. servisnému stredisku spolu so záručným listom, ak bol dodaný výrobcom a dokladom o zaplatení.

8.8. Reklamovať je možné len tovar zakúpený u predávajúceho a úplne zaplatený. Reklamácie vybavuje predávajúci písomne alebo elektronicky. Ak tovar vykazuje vady, zákazník má právo uplatniť reklamáciu v prvom rade priamo v autorizovanom servisnom stredisku. V prípade, že nie je možné zaistiť opravu týmto spôsobom, zaistiť opravu predávajúci. Vtedy si zákazník uplatní reklamáciu tak, že doručí tovar vrátane príslušenstva do sídla predávajúceho a vyplní formulár na uplatnenie reklamácie a tento doručí poštou spolu s reklamovaným tovarom, alebo formulár na uplatnenie reklamácie doručí elektronicky. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný predložiť záručný list (ak bol vydaný) a doklad o zakúpení tovaru, resp. zaplatení kúpnej ceny. Podobu formulára určí predávajúci a jeho vzor umiestni na internetovej stránke predávajúceho. Kupujúci je povinný vo formulári presne označiť druh a rozsah väd tovaru. Tovar zaslaný na dobierku predávajúci nepreberá. Predávajúci odporúča kupujúcemu reklamovaný tovar poistiť. Kupujúci je povinný vo formulári presne označiť druh a rozsah väd tovaru. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- 1 doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho predávajúcemu,
- 2 doručenie reklamovaného tovaru vrátane príslušenstva od kupujúceho predávajúcemu,
- 3 doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k tovaru od kupujúceho predávajúcemu, ak ich kupujúci obdržal.

Reklamačný formulár Vid. Príloha č. 1 Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie. Reklamovaný tovar je nutné doručiť do sídla predávajúceho, ak predávajúci alebo určená osoba neurčí inak (napr. dopraviť tovar priamo určenej osobe). V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na predávajúceho na číslo 0918 616 795 ; 0905 162 430, prípadne na e-mail info@unitrex.eu.

Ak formulár na uplatnenie reklamácie neobsahuje kompletné údaje, predávajúci vyzve telefonicky prípadne e-mailom kupujúceho na doplnenie

chýbajúcich údajov alebo na priloženie fotodokumentácie, ak to bude na posúdenie reklamácie potrebné. Ak sa predávajúcemu nepodarí opakovane telefonicky dovolať kupujúceho a kupujúci nereaguje ani na emailovú výzvu predávajúceho do 7 dní od doručenia mailu, predávajúci si vyhradzuje právo nepokračovať vo vybavovaní predmetného reklamácie do času, kým kupujúci neposkytne predávajúcemu potrebné informácie k jej vybaveniu. Čas po ktorý predávajúci nemohol pokračovať vo vybavovaní reklamácie sa nezapočítava do zákonnej 30 dňovej lehoty na vybavenie reklamácie. V prípade ak kupujúci nepredloží predávajúcemu na výzvu doklad o zaplatení reklamovaného tovaru a jeho prevzatí predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť vybavenie reklamácie z dôvodu, že kupujúci nemôže preukázať či reklamovaný tovar skutočne kúpil u predávajúceho, či už neuplynula záručná doba, či tovar nemal v čase kúpy vady o ktorých kupujúci vedel a pod.

Na základe popisu vady zo strany kupujúceho predávajúci zhodnotí reklamáciu a ak je to potrebné vyžiada od kupujúceho fotodokumentáciu zaslanú mailom pre posúdenie oprávnenosti reklamácie. Následne, ak je možné posúdiť oprávnenosť reklamácie z opisu vady a prípadnej fotodokumentácie, predávajúci zašle kupujúceho mailom vyjadrenie o spôsobe akým bude reklamácia vybavená. Ak je to pre vybavenie reklamácie potrebné predávajúci vyšle povereného zamestnanca alebo inú povinnú osobu určenú na vykonanie opravy vybaviť reklamáciu pokiaľ je to možné ihneď alebo posúdiť oprávnenosť reklamácie na mieste a následne vybaviť reklamáciu niektorým zo spôsobov vybavenia reklamácie.

8.9. Kupujúci je povinný reklamovať chyby tovaru u predávajúceho bez zbytočného odkladu, inak kupujúceho zaniká právo voči predávajúcemu na bezplatné odstránenie chyby.

8.10. Na vybavenie reklamácie kupujúceho, ktorý je podnikateľom sa nevzťahuje 30 dňová lehota v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa. Lehota na vybavenie reklamácie pre podnikateľov nie je zákonom upravená, reklamácie podnikateľov v zmysle týchto Obchodných podmienok sa však naša spoločnosť zaväzuje vybaviť v lehote do 60 dní.

8.11. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na chyby, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

8.12. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúceho nespôsobí závažné ťažkosti.

8.13. Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká:

- 1 nepredložením dokladu o zaplatení, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
- 2 neoznánením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
- 3 uplynutím záručnej doby tovaru,
- 4 mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- 5 používaním alebo skladovaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- 6 neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- 7 poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- 8 poškodením tovaru neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- 9 poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- 10 neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- 11 zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.

Pre účely reklamácie sa za vadu nepovažuje potreba vykonania nadstavby kovania, ktoré je potrebné napr. z dôvodu statických zmien v budove, kde je tovar nainštalovaný, ďalej z dôvodu zmeny ročného obdobia a podobne. Taktiež za vadu nemožno považovať deformáciu dverí, alebo inej časti tovaru, vplyvom zvýšenej vlhkosti miestnosti, kde je tovar nainštalovaný, ako aj vplyvom rozdielnych teplôt miestnosti, ktoré od seba oddeľujú dvere.

8.14. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- 1 odovzdaním opraveného tovaru,
- 2 výmenou tovaru,
- 3 vrátením kúpnej ceny tovaru,
- 4 vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- 5 písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
- 6 odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

8.15. Záručná doba je 12 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Pokiaľ je kupujúci podnikateľ a výrobok kupuje pre podnikateľskú činnosť, záručná doba sa riadi záručnými podmienkami výrobcu v súlade s príslušnými podmienkami podľa Obchodného zákonníka (§429 a nasl.). U vybraných produktov je výrobcom záruka pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľom, obmedzená. Vada tovaru a nároky vyplývajúce z vady tovaru musia byť uplatnené do konca záručnej doby. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie. Ku každému tovaru zakúpenému u predávajúceho je pri jeho dodaní kupujúceho priložená faktúra (doklad o kúpe tovaru), ktorá slúži zároveň ako záručný doklad pokiaľ nie je k objednanému tovaru doložený osobitný záručný list výrobcu.

8.16. Záručná doba uvedená v Obchodných podmienkach pre osoby, ktoré sú spotrebiteľmi, je v súlade s Občianskym zákonníkom a nemá vzťah k podnikateľom a na tieto všeobecné obchodné podmienky sa teda neuplatňuje.

8.17. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.

8.18. V prípade výmeny tovaru za nový dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedený vymenený tovar, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodne vystavenej faktúry a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.

8.19. Všetky záručné opravy sú v prípade, ak do času ich uplatnenia nezanikol nárok na uplatnenie záruky podľa bodu 8.13. týchto všeobecných obchodných podmienok, bezplatné.

8.20. Ak ide o chybu, ktorú je možné odstrániť, bude tovar opravený. Pokiaľ nie je oprava možná a povaha chyby nebráni obvyklému užívaniu, môže sa predávajúci s kupujúcim dohodnúť na primeranej zľave z ceny tovaru. V prípade zľavy nie je možné neskôr túto chybu reklamovať.

8.21. Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, predávajúci je oprávnený chybný tovar vymeniť za tovar s rovnakými alebo podobnými úžitkovými vlastnosťami alebo vystaviť dobropis. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu tovaru, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny výrobku.

8.22. Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom môže kupujúci:

- a) požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd,
- b) požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
- c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
- d) odstúpiť od zmluvy.

8.23. Voľba medzi nárokmi uvedenými v 8.22. kupujúceho patrí, len ak ju oznámi predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže kupujúci meniť bez súhlasu predávajúceho. Ak sa však ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže kupujúci požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu predávajúci oznámil túto skutočnosť. Ak predávajúci neodstráni vadu tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže kupujúci odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

8.24. Ak kupujúci neoznámia voľbu svojho nároku v lehote uvedenej v bode 8.23., má nároky z väd tovaru ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

8.25. Ak je dodaním tovaru s vadami zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže kupujúci požadovať buď dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných väd tovaru, alebo zľavu z kúpnej ceny.

8.26. Dokiaľ kupujúci neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, je predávajúci povinný dodať chýbajúci tovar a odstrániť právne vady tovaru. Ostatné vady je povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru; zvoleným spôsobom odstránenia väd však nesmie spôsobiť kupujúcemu vynaloženie neprimeraných nákladov.

8.27. Ak kupujúci požaduje odstránenie väd tovaru, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty, ktorú je povinný poskytnúť na tento účel predávajúcemu, uplatniť iné nároky z väd tovaru, okrem nároku na náhradu škody a na zmluvnú pokutu, ibaže predávajúci oznámia kupujúcemu, že nesplní svoje povinnosti v tejto lehote. Táto lehota musí byť určená v súlade s bodom 8.10. týchto Obchodných podmienok pre podnikateľov.

8.28. Dokiaľ kupujúci neurčí lehotu podľa bodu 8.27. alebo neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny, môže predávajúci oznámiť kupujúcemu, že vady odstráni v určitej lehote. Ak kupujúci bez zbytočného odkladu po tom, čo dostal toto oznámenie, neoznámia predávajúcemu svoj nesúhlas, má toto oznámenie účinok určenia lehoty podľa odseku 8.27.

8.29. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v lehote vyplývajúcej z bodu 8.27. alebo 8.28., môže kupujúci uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť, ak upozorní predávajúceho na úmysel odstúpiť od zmluvy pri určení lehoty podľa bodu 8.27. alebo v primeranej lehote pred odstúpením od zmluvy. Zvolený nárok nemôže kupujúci bez súhlasu predávajúceho meniť.

8.30. Na účely týchto Obchodných podmienok je porušenie zmluvy podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie zmluvy nie je podstatné.

8.31. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na chyby uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

8.32. Oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie chyby tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal predávajúceho o odstránenie chyby tovaru podľa týchto reklamačných a obchodných podmienok, vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú chybu (nie chybu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

8.33. V prípade, že predávajúci ukončí reklamačné konanie ako odôvodnené zamietnutie reklamácie, ale chyba výrobku objektívne jestvuje a nebola odstránená, môže si kupujúci uplatniť svoje právo na odstránenie chyby tovaru prostredníctvom súdu.

8.34. Doklady potrebné na prevzatie tovaru reklamácie na pobočke v prípade nákupu podnikateľa, platcu DPH:

- Tovar objednaný na osobný odber môže prevziať iba konateľ spoločnosti alebo ním splnomocnená osoba.
- Ak tovar príde prevziať zamestnanec spoločnosti, je nutné splnomocnenie konateľa s číslom Občianskeho preukazu u povereného zamestnanca.
- Na overenie konateľa alebo ním splnomocnenej osoby je potrebné preukázať sa platným Občianskym preukazom a Výpisom z Obchodného resp. Živnostenského registra, aby sa predchádzalo zámene osôb pri preberaní tovaru.

9. Odstúpenie od kúpnej zmluvy podnikateľom

9.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. V prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy nevyzdvihne vopred nezaplatený tovar so špecifikáciou "osobný odber" do 5 dní od vystavenia faktúry, vyzve predávajúci kupujúceho k prevzatiu tovaru a stanoví k tomu primeranú lehotu. Po jej márnom uplynutí je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a je oprávnený tovar predať tretej osobe. Pred týmto predajom je však povinný upozorniť stranu, ktorá je v omeškaní, na úmysel tovar predať. Tento úmysel možno oznámiť i pri stanovení lehoty k prevzatiu. Pokiaľ kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy nevyzdvihne zálohovo zaplatený tovar so špecifikáciou "osobný odber" do 5 dní od vystavenia faktúry, vyzve predávajúci kupujúceho k prevzatiu tovaru a stanoví k tomu primeranú lehotu, v ktorej je kupujúci povinný tovar prevziať. Po jej márnom uplynutí je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

9.2. Kupujúcemu, ktorým je podnikateľ môže byť ponúknuté náhradné odstúpenie od kúpnej zmluvy v závislosti na stave vráteného tovaru, ušlej záruky a aktuálnej ceny vráteného tovaru. Stav tovaru bude zhodnotený predávajúcim. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe strany bude tovar vrátený na náklady predávajúceho späť. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie vzniknuté náklady. Predávajúci si vyhradzuje právo na neumožnenie odstúpenia, vzhľadom k povahe výrobku a jeho stavu v čase vrátenia.

9.3. Kupujúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len ako „Obchodný zákonník“).

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

10.2. Predávajúci sa kupujúcemu zaväzuje, že cena za tovar v čase jeho objednávky sa nezmení, za odoslanie tovaru v rámci dohodnutej dodacej doby. Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú kuriérskou službou (alebo udaním nesprávnej adresy kupujúceho), za prípadné nedodanie tovaru (vinou dodávateľa), za poškodenie zásielky zavinené kuriérskou službou, alebo poštou (v takom prípade je nutné uplatňovať reklamáciu priamo u pracovníka kuriérskej služby, alebo na pošte).

10.3. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

10.4. V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za dobu používania sa považuje doba od doručenia tovaru kupujúcemu (vrátane dňa doručenia) podľa bodu 5.7. týchto všeobecných obchodných podmienok do dňa vrátenia tovaru predávajúcemu, resp. odovzdaním tovaru kuriérovi za účelom jeho prepravy predávajúcemu.

10.5. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok.

10.6. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

Vo Vinohradoch nad Váhom , dňa 01.06.2018

