



VOP (Všeobecné obchodné podmienky)

Časť I.

Obchodné podmienky pre osoby, ktoré sú spotrebiteľmi (B2C)

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom, ktorým je spoločnosť

UniTrEx, s.r.o.,

IČO: 36 268 178,

IČ: 2021945266

DIČ: SK2021945266

sídlo: 173 Vinohrady nad Váhom 925 55,

zápis: Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 16605/T

(ďalej len "obchodník") a kupujúcim – spotrebiteľom (ďalej len „spotrebiteľ“ alebo „zákazník“), ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajújúceho.

Kontaktné údaje obchodníka :

UniTrEx s.r.o.

mail: info@unitrex.eu

telefón: +421 918 616 795 ; +421 905 162 430

korešpondenčná adresa: Vinohrady nad Váhom 173 - 925 55 - VINOHRADY n. VAHOM

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

Banka: TATRA BANKA

IBAN: SK47 1100 0000 0026 2216 0112

BIC (SWIFT): TATRSKBX

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj

Pekárska 23, 917 01 Trnava 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 033/3212 527, 033/3212 521

fax č. 033/3212 523

web: www.soi.sk

1.2. Spotrebiteľom sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

1.3. Spotrebiteľ pri zadávaní objednávky uvedie najmä svoje meno, priezvisko, poštovú a fakturačnú adresu, mobilné telefónne číslo a e-mailový kontakt.

1.4. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že obchodník a spotrebiteľ uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od Obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred Obchodnými podmienkami.

1.5. Zoznam tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje obchodník, je katalógom bežne dodávaného tovaru. Informácia o dostupnosti tovaru je orientačná. V prípade nedostupnosti tovaru bude obchodník spotrebiteľa bezodkladne informovať.

2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

2.1. Kúpna zmluva je uzatvorená záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy spotrebiteľa obchodníkom vo forme spotrebiteľom vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke obchodníka (ďalej len „objednávka“).

2.2. Záväzný akceptovanie návrhu uskutoční pracovník obchodníka najneskôr v lehote do 3 pracovných dní po vykonaní objednávky. Záväzný akceptovanie bude vykonané prostredníctvom elektronickej pošty o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky spotrebiteľom a po overení dostupnosti tovaru, platných cien a termínu dodania tovaru požadovaného spotrebiteľom označené ako "potvrdenie objednávky". V prípade zistenia vyššej ceny má obchodník povinnosť vyžiadať od zákazníka súhlas so zmenou ceny podľa aktuálneho cenníka pred potvrdením objednávky. Až udelením súhlasu spotrebiteľa so zmenou ceny a následným potvrdením (akceptovaním) objednávky zo strany obchodníka sa zmluvný vzťah považuje za uzatvorený. Automaticky vykonávané Oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému obchodníka, ktoré spotrebiteľ obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho objednávky, sa nepovažuje za záväzný akceptovanie objednávky; toto Oznámenie má len informatívny charakter za účelom upovedomenia spotrebiteľa o obdržaní jeho objednávky. Na e-mailovú adresu spotrebiteľa mu budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky. V prípade nedostupnosti tovaru z objednávky nemožno zabezpečiť náhradu iným tovarom bez súhlasu spotrebiteľa. O tejto nedostupnosti je obchodník povinný informovať spotrebiteľa do 3 pracovných dní od dátumu zadania objednávky.

2.3. Záväzný akceptovanie objednávky obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre spotrebiteľa, údaje o obchodníkovi (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne iné údaje

2.4. Zmena údajov vo vystavenej faktúre (daňovom doklade) je možná len do momentu, expedície a úhrady tovaru.

2.5. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj tovaru na internetovej stránke obchodníka spravuje okrem týchto všeobecných obchodných podmienok aj záväznými podmienkami príslušnej akcie, ktoré budú zverejnené a spotrebiteľ s nimi vysloví súhlas. V prípade, že spotrebiteľ objedná tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, obchodník je oprávnený objednávku spotrebiteľa stornovať. O stornovaní objednávky bude spotrebiteľ informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady

kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s obchodníkom nedohodne inak.

2.6. Spotrebiteľ realizuje objednávku tovaru vyplnením a odoslaním objednávkového formulára na portáli obchodníka.

2.7. Spotrebiteľ môže stornovať objednávku bez akýchkoľvek sankcií kedykoľvek pred momentom expedície (odoslania) tovaru obchodníkom, a to zaslaním e-mailu na adresu: info@unitrex.eu.

3. Práva a povinnosti obchodníka

3.1. Obchodník je povinný:

1. dodať na základe potvrdenej objednávky obchodníkom spotrebiteľovi tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho spôsobom potrebným na jeho ochranu,
2. zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal všeobecné a dohodnuté požiadavky na súlad podľa platných právnych predpisov SR, (Zákon č. 108/2024 Z. z.)
3. odovzdať spotrebiteľovi v elektronickej alebo papierovej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru (návodov v slovenskom jazyku, faktúru).

3.2. Obchodník má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od spotrebiteľa za dodaný tovar.

4. **3.3.** Obchodník si vyhradzuje právo overiť totožnosť spotrebiteľa alebo osoby poverenej k odberu tovaru pri osobnom odbere v prípadoch, kedy bola objednávka platená vopred bezhotovostne.

4. Práva a povinnosti spotrebiteľa

4.1. Spotrebiteľ je povinný:

1. prevziať objednaný a dodaný tovar v súlade so zmluvou,
2. zaplatiť obchodníkovi dohodnutú kúpnu cenu v lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie, s ktorými bol oboznámený pred odoslaním objednávky,
3. potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

4.2. Spotrebiteľ má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom potvrdení objednávky.

5. Dodacie a platobné podmienky

5.1. Tovar je predávaný podľa ponukového listu, vzorov a katalógov umiestnených na internetovej stránke obchodníka.

5.2. Objednaný tovar bude distribuovaný podľa termínu uvedeného v potvrdení objednávky. V prípade nepredvídateľných okolností (vyššia moc) sa môže dodacia doba predĺžiť, o čom obchodník bezodkladne informuje spotrebiteľa.

5.3. Spotrebiteľ je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky spotrebiteľa obchodníkom. V prípade, ak spotrebiteľ bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, tovar neprevezme do 5 pracovných dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve, záväznej akceptácii vzniká obchodníkovi nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky a to v zmysle § 420 Občianskeho zákonníka. Po uplynutí 3 pracovných dní odo dňa kedy bol spotrebiteľ povinný tovar prevziať, je obchodník oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy

a predat' tovar tretej osobe. V prípade, že si spotrebiteľ tovar neprevezme pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť okrem nákladov na tovar a poštovné aj náklady opätovného doručenia tovaru a to platbou bankovým prevodom vopred. V prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy nevyzdvihne vopred nezaplatený tovar so špecifikáciou "osobný odber" do 5 dní od vystavenia faktúry, vyzve predávajúci kupujúceho k prevzatíu tovaru a stanoví k tomu primeranú lehotu. Po jej márnom uplynutí je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a je oprávnený tovar predať tretej osobe. Pred týmto predajom je však povinný upozorniť stranu, ktorá je v omeškani, na úmysel tovar predať. Tento úmysel možno oznámiť i pri stanovení lehoty k prevzatíu. Pokiaľ kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy nevyzdvihne zálohovo zaplatený tovar so špecifikáciou "osobný odber" do 5 dní od vystavenia faktúry, vyzve predávajúci kupujúceho k prevzatíu tovaru a stanoví k tomu primeranú lehotu, v ktorej je kupujúci povinný tovar prevziať. Po jej márnom uplynutí je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. Predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť zaplatenú zálohu. V prípade porušenia povinnosti kupujúceho prevziať zálohovo zaplatený tovar v lehote stanovenej vo výzve na jeho prevzatie, vznikne predávajúcemu nárok na poplatok za uskladnenie vo výške 0,50 eur za jeden deň na m². Tým nie je dotknuté právo predávajúceho domáhať sa náhrady škody vzniknutej v dôsledku nevyzdvihnutia si zálohovo zaplateného tovaru, na ktorej úhradu je predávajúci oprávnený použiť kupujúcim zaplatenou zálohu.

5.4. Termín dodania môže byť fixný alebo určený lehotou. Pri expresnej doprave a dostupnosti na sklade obchodník odosiela tovar spravidla do nasledujúceho pracovného dňa od potvrdenia objednávky.

5.5. Údaje o rozmeroch, návodoch a technickej špecifikácii sú obsiahnuté v „e-katalog“ na www.unitrex.eu a vychádzajú z údajov výrobcu.

5.6. Miestom dodania tovaru je adresa určená v objednávke a potvrdená obchodníkom.

5.7. V prípade, ak obchodník dopraví tovar spotrebiteľovi na miesto určené v kúpnej zmluve spotrebiteľom, spotrebiteľ je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať zápis o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v zmluve je povinná predložiť obchodníkovi písomné splnomocnenie. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti spotrebiteľa na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí spotrebiteľ, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve a skladné. Tovar sa považuje za prevzatý v zmysle bodu 10.2. týchto Obchodných podmienok.

5.8. Spotrebiteľovi sa odporúča skontrolovať zásielku a jej obal bezprostredne pri doručení. Ak zistí mechanické poškodenie obalu, je oprávnený spísať s dopravcom škodový zápis. Ak spotrebiteľ zistí nekompletnosť alebo skryté poškodenie tovaru spôsobené prepravou po rozbalení, odporúča sa toto nahlásiť obchodníkovi bez zbytočného odkladu z dôvodu uľahčenia dokazovania voči prepravcovi. Týmto odporúčaním nie je dotknutá zákonná lehota na vytknutie vady (reklamáciu).

5.9. Ak obchodník nedodá tovar v dohodnutej lehote, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy a obchodník mu vráti platbu do 14 dní.

5.10. Súčasťou zásielky je tovar, pokyny a dodací list, faktúra slúži zároveň ako záručný doklad, pokiaľ nie je priložený osobitný záručný list.

5.11. Spôsoby platieb: v hotovosti pri osobnom odbere, alebo bezhotovostným prevodom na bankový účet obchodníka.

6. Kúpna cena

6.1. Ceny uvedené na e-shope sú konečné a uvádzané vrátane DPH (ak je obchodník platcom DPH). Základná cena tovaru nezahŕňa náklady na dopravu, ak nie je pri konkrétnom tovare alebo v rámci špeciálnej akcie výslovne uvedené inak (napr. „doprava zdarma“). Počas procesu objednávania má kupujúci možnosť zvoliť si spôsob doručenia (osobný odber alebo doručenie kuriérom). V prípade voľby platenej dopravy sa celková cena v objednávkovom procese na stránke dynamicky aktualizuje a zahŕňa cenu tovaru vrátane nákladov na dopravu a prípadných uplatnených zliav. Spotrebiteľ platí celkovú cenu, ktorá bola uvedená na stránke v momente odoslania objednávky. Ako podklad k úhrade vystaví obchodník faktúru alebo zálohovú faktúru.

Spotrebiteľ je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru, ak boli v objednávkovom procese vyúčtované (ďalej len "kúpna cena") v hotovosti, na dobierku, alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho. Individuálne zľavy kupujúcim sú predmetom osobitnej dohody. Ako podklad k zaplateniu kúpnej ceny vystaví predávajúci faktúru s týmito náležitosťami:

- Osobné údaje
- Adresa
- druh produktu (tovaru), ktorý jednoznačne určuje predmet objednávky, uvádzaný v cenníku predávajúceho
- množstvo požadovaných kusov produktov
- miesto a termín dodania
- spôsob dopravy
- forma úhrady kúpnej ceny tovaru

Predávajúci vystaví faktúru pri dodaní tovaru kupujúcemu. Kúpna cena je splatná v deň splatnosti faktúry. Faktúra je splatná v lehote stanovenej predávajúcim na faktúre. Súčasťou kúpnej ceny je daň z pridanej hodnoty. V kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu tovaru kupujúcemu, okrem prípadov, kedy bola uplatnená ponuka „doprava zdarma“, a pokiaľ nie je stanovené inak, náklady spojené s uvedením tovaru do prevádzky. Tieto náklady (ak sa uplatňujú) sú v rámci faktúry vyúčtované samostatne. V prípade, že bude dojednané zálohové zaplatenie kúpnej ceny vopred, zálohová platba bude vykonaná na základe vystavenej zálohovej faktúry prevodným príkazom.

6.2. Pri bezhotovostnom prevode alebo platbe cez platobnú bránu sa záväzok spotrebiteľa zaplatiť kúpnu cenu považuje za splnený momentom pripísania finančných prostriedkov na účet predávajúceho.

6.3. Spotrebiteľ je povinný zaplatiť kúpnu cenu v termíne závislom od zvoleného spôsobu platby v objednávkovom procese, najneskôr však pri prevzatí tovaru (napr. pri osobnom odbere alebo dobierke).

6.4. Vrátenie kúpnej ceny pri odstúpení alebo reklamácií sa uskutočňuje výhradne v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

6.5. Náklady spojené s montážou a vynášaním tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene a obchodník nie je povinný tieto služby poskytnúť, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Faktúra je vystavovaná elektronicky a zasielaná na e-mail spotrebiteľa, s čím spotrebiteľ súhlasí.

6.6. Akcie a zľavy platia do vypredania zásob, ak nie je uvedené inak.

6.7. Ak bol tovar uhradený darčekom certifikátom, obchodník vráti kúpnu cenu pri odstúpení rovnakou formou (novým certifikátom), prípadne finančnou kompenzáciou, ak vydanie certifikátu nie je objektívne možné.

7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

7.1. Spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

7.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

8. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

8.1. Obchodník zodpovedá za vady tovaru a spotrebiteľ je oprávnený uplatniť reklamáciu u obchodníka podľa tohto reklamačného poriadku a platných právnych predpisov SR.

8.2. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahujú tieto Obchodné podmienky.

8.3. Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci. Spotrebiteľ môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, vrátane práva odoprieť zaplatiť kúpnu cenu podľa § 621 ods. 2 Občianskeho zákonníka, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do dvoch rokov od dodania veci resp. do jedného roka od dodania použitej veci [108/2024].

8.4. Ak obchodník zodpovedá za vadu predanej veci, spotrebiteľ má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

8.5. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený spotrebiteľom od obchodníka vo forme elektronického obchodu na internetovej stránke obchodníka.

8.6. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.

8.7. Počas záručnej doby má spotrebiteľ právo na bezplatné odstránenie výrobných chýb.

8.8. Reklamácie vybavuje obchodník v pracovných dňoch, a to písomne alebo elektronicky. Spotrebiteľ má právo uplatniť reklamáciu dorúčením tovaru na adresu prevádzky obchodníka: **Šintava 716, 925 51 Šintava** (sídlo: Vinohrady nad Váhom 173, 925 55), spolu s preukázaním skutočnosti, že tovar bol zakúpený u obchodníka (napr. kópia faktúry, potvrdenie objednávky alebo výpis z bankového účtu). Odporúča sa vyplniť reklamačný formulár, ktorého vzor obchodník umiestni na svojej internetovej stránke **[Príloha č. 2]**. Spotrebiteľ v oznámení presne označí druh a rozsah väd tovaru. Reklamačné konanie začína dňom doručenia reklamovaného tovaru a preukázania jeho kúpy obchodníkovi. Tovar sa odporúča vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu. Zásielky zaslané na dobierku obchodník nepreberá. V prípade nejasností môže spotrebiteľ kontaktovať obchodníka na číslach +421918616795 - +421905162430 alebo na e-mail info@unitrex.eu. Ak uplatnenie reklamácie neobsahuje dostatočné údaje, obchodník bezodkladne vyzve spotrebiteľa na ich doplnenie alebo zaslanie fotodokumentácie. Ak si posúdenie vady vyžaduje fyzickú obhliadku alebo súčinnosť a spotrebiteľ ju napriek výzve neposkytne, lehota na vybavenie reklamácie (30 dní) počas tejto doby neplynie [108/2024].

8.9. Obchodník je povinný prijať reklamáciu v prevádzke v Šintave, v ktorej je prijatie reklamácie možné, alebo vo svojom sídle v súlade s ust. § 622 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

8.10. Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu poštovou zásielkou, ktorú obchodník odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručenú v deň odopretia.

8.11. Obchodník alebo ním určená osoba vydá spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady (uplatnení reklamácie) vo vhodnej forme (napr. e-mailom) bezodkladne po jej uplatnení spotrebiteľom, v ktorom presne označí vytknuté vady.

8.12. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstráni. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť [108/2024].

8.13. Ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi spotrebiteľovi. Ak spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom akreditovanej osoby preukáže zodpovednosť obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu [108/2024].

8.14. Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil obchodníkovi neprímerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.

8.15. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprímerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.

8.16. Obchodník opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo spotrebiteľ vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý ju spotrebiteľ požadoval [108/2024].

8.17. Na účely opravy alebo výmeny spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní vec obchodníkovi. Náklady na prevzatie veci znáša obchodník.

8.18. Obchodník dodá opravenú vec alebo náhradnú vec spotrebiteľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu spotrebiteľ dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak. Ak spotrebiteľ neprevzme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže obchodník vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, obchodník spotrebiteľa o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Obchodník bezodkladne po predaji vyplatí spotrebiteľovi výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej obchodníkom v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Obchodník môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré obchodník účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.

8.19. Obchodník pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Obchodník a spotrebiteľ sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí spotrebiteľ na náklady a nebezpečenstvo obchodníka.

8.20. Pri odstránení vady výmenou veci nemá obchodník právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej výmenou.

8.21. Obchodník zodpovedá za vady náhradnej veci podľa § 619 Občianskeho zákonníka.

8.22. Zodpovednosť obchodníka za vady sa nevzťahuje na vady a poškodenia spôsobené najmä:

1. uplynutím záručnej doby tovaru,
2. mechanickým poškodením tovaru spôsobeným spotrebiteľom po jeho prevzatí,
3. používaním alebo skladovaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
4. neodborným zaobchádzaním, montážou, obsluhou alebo zanedbaním predpísanej starostlivosti o tovar,

5. poškodením tovaru v dôsledku nedodržania návodu na montáž alebo dokumentácie výrobcu,
6. poškodením tovaru neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami (vyššia moc),
7. zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby,
8. bežným opotrebovaním tovaru (alebo jeho časti) spôsobeným jeho obvyklým používaním.

Pre účely reklamácie sa za vadu nepovažuje potreba vykonania nastavenia kovania, ktoré je potrebné napr. z dôvodu statických zmien v budove, kde je tovar nainštalovaný, ďalej z dôvodu zmeny ročného obdobia a podobne. Taktiež za vadu nemožno považovať deformáciu dverí alebo inej časti tovaru vplyvom zvýšenej alebo nedostatočnej vlhkosti miestnosti, kde je tovar nainštalovaný, ako aj vplyvom rozdielných teplôt miestností, ktoré od seba oddeľujú dvere.

8.23. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak : a) obchodník vec neopravil ani nevymenil, b) obchodník veci neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka, c) obchodník odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka, d) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci, e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo f) obchodník vyhlásil alebo je z okolností zjavné, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.

8.24. Pri posudzovaní práva spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa bodu 8.23. písm. d) a e) Obchodných podmienok sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť obchodníka odstrániť vadu.

8.25. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.

8.26. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa bodu 8.23. týchto Obchodných podmienok, ak sa spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.

8.27. V prípade vybavenia reklamácie opravou alebo výmenou tovaru sa záručná doba predlžuje o dobu, po ktorú spotrebiteľ nemohol tovar z dôvodu výskytu vady riadne užívať.

8.28. Oprávnenie spotrebiteľa na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal obchodníka o odstránenie vady tovaru podľa bodu 8.8. Obchodných podmienok vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

8.29. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevyklučuje právo kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.

9. Osobné údaje a ich ochrana

9.1. Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť ich bezpečnosť alebo funkčnosť. Spotrebiteľ je oboznámený so spracúvaním jeho osobných údajov a svojich právach v zmysle nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie sú uvedené v samostatnom dokumente „Ochrana osobných údajov“, ktorý je zverejnený na internetovej stránke obchodníka.

10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy, nemožnosť odstúpenia od kúpnej zmluvy

Upozornenie:

Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy jedným z nasledujúcich spôsobov:

1. **Online prostredníctvom online rozhrania E-shopu kliknutím na funkciu „Odstúpiť od zmluvy“** umiestnenú v webovej stránke a vyplnením elektronického formulára v zmysle § 20a zákona č. 108/2024 Z. z.
2. **V listinnej podobe alebo na inom trvanlivom nosiči** (napr. e-mailom na info@unitrex.eu) alebo poštou na adresu spoločnosti:

UniTrEx s.r.o.

Vinohrady nad Váhom 173 - 925 55 - VINOHRADY nad VÁHOM

s využitím štandardného formulára na odstúpenie od zmluvy v PDF formáte, ktorý je dostupný na stiahnutie na našej stránke ([príloha č. 3](#))

10.1. Obchodník je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade nemožnosti plnenia kúpnej zmluvy v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka. Ako nemožnosť plnenia je možno posúdiť prípady ako napr. vypredanie zásob výrobcu, nedostupnosť tovaru výrobcu, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností obchodníka vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od obchodníka spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar spotrebiteľovi v lehote alebo cene určenej týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Obchodník je povinný o tejto skutočnosti informovať spotrebiteľa a vrátiť mu už zaplatenú cenu za tovar dohodnutú v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to spôsobom akým spotrebiteľ cenu uhradil, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

10.2. Spotrebiteľovi vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu za podmienok upravených zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a to do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Odskúšať však neznamena začať tovar používať a následne ho vrátiť obchodníkovi. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevzme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa - tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, - dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.

10.3. Spotrebiteľ môže u obchodníka uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy zaslaného na adresu Vinohrady n. Váhom 173, 925 55 – VINOHRADY n. VÁHOM. Formulár na odstúpenie od zmluvy [Vid príloha č. 3](#)

10.4 Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný v online rozhraní obchodníka.

10.5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu týchto všeobecných obchodných podmienok musí obsahovať údaje v ňom požadované, a to najmä presnú špecifikáciu tovaru, dátum objednania, meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov, adresu spotrebiteľa/spotrebiteľov, podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov, spôsob, akým má obchodník vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu, a dátum. Spotrebiteľ je pri odstúpení od kúpnej zmluvy povinný doručiť obchodníkovi tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie. Tovar je potrebné zaslať alebo priviezť na adresu prevádzky obchodníka: **Šintava 716, 925 51 Šintava.**

Odporúčame tovar poistiť. Tovar je potrebné vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu. Zásielky na dobierku obchodník nepreberá.

10.6. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak obchodník dodal alebo poskytol viacero produktov.

10.7. Účinky odstúpenia od zmluvy sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k zmluve, od ktorej spotrebiteľ odstúpil; to neplatí ak sa zmluvné strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

10.8. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy obchodníkovi.

10.9. Odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy obchodník vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti s kúpnu zmluvou alebo s doplnkovou zmluvou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov. Obchodník však nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Platby budú spotrebiteľovi vrátené do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy a doručenia tovaru v zmysle bodu 10.10. týchto Obchodných podmienok. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, akú spotrebiteľ použil pri platbe obchodníkovi, alebo v prípade že platil dobierkou na číslo účtu uvedenom vo formulári Odstúpenia. Ak spotrebiteľ neuviedol iný spôsob úhrady vo formulári na odstúpenie od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Namiesto vrátenia platby si môže spotrebiteľ podľa dohody s obchodníkom vybrať iný tovar. To môže spotrebiteľ využiť aj pri Akciách, pokiaľ nechce prísť o zľavu.

10.10. Obchodník nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi všetky platby podľa bodu 10.9. týchto všeobecných obchodných podmienok pred tým, ako mu je tovar od spotrebiteľa doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi. Platba za zakúpený tovar bude teda obchodníkom uhradená spotrebiteľovi až po doručení vráteného tovaru späť na adresu uvedenú v bode 10.5. týchto všeobecných obchodných podmienok alebo po predložení dokladu pre-ukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

10.11. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy v zmysle bodu 10.3. týchto Obchodných podmienok a doručí obchodníkovi tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má obchodník voči spotrebiteľovi nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. obchodník má právo požadovať od spotrebiteľa preplatenie hodnoty tovaru.

10.12. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať späť alebo odovzdať obchodníkovi tovar resp. produkt, ktorý je predmetom odstúpenia od zmluvy.

10.13. Pri odstúpení od zmluvy, spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru.

10.14. Pri odstúpení od zmluvy, spotrebiteľ znáša aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

10.15. (Ustanovenie zrušené)

10.16. Spotrebiteľ berie na vedomie, že v zmysle ustanovenia § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má právo odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote podľa bodu 10.2., okrem zmluvy, ktorej predmetom je: [108/2024]

a) poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

c) dodanie tovaru vyrobeného na objednávku alebo podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru (napr. dvere, zárubne alebo stavebné puzdra vyrobené či upravené na základe individuálnych rozmerových a dizajnových požiadaviek zadaných spotrebiteľom) [108/2024],

d) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,

e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

f) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

g) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť,

h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,

i) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,

j) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,

k) tovar zakúpený na verejnej dražbe,

l) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,

m) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak:

1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a
2. spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytne spotrebiteľovi potvrdenie podľa platných ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu [108/2024].

11. Alternatívne riešenie sporov

11.1. Spotrebiteľ má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa. Obchodník informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník odpovedal zamietavo na žiadosť spotrebiteľa. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník na žiadosť spotrebiteľa odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

11.2. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby v zmysle § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to napr. Slovenská obchodná inšpekcia, pričom spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. E-mailový kontakt na obchodníka je info@unitrex.eu.

11.3. Spotrebiteľ pri podaní návrhu postupuje v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Odkaz na webovú stránku, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov: Slovenská obchodná inšpekcia (soi.sk). Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line (RSO), ktorá je dostupná na webovej stránke: europa.eu.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Obchodník sa spotrebiteľovi zaväzuje, že cena za tovar platná v čase jeho objednávky sa po jej potvrdení nezmení. Obchodník zodpovedá za tovar až do momentu jeho fyzického odovzdania spotrebiteľovi. Obchodník nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru alebo nedodanie tovaru z dôvodu udania nesprávnej alebo neúplnej adresy zo strany spotrebiteľa. V prípade zistenia poškodenia zásielky pri preberaní od kuriéra sa odporúča spísať s dopravcom škodový zápis pre urýchlenie nápravy, reklamáciu však spotrebiteľ uplatňuje priamo u obchodníka.

12.2. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

12.3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok.

12.4. Na vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov a Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov [108/2024].

Vo Vinohradoch nad Váhom, dňa: 10/06/2026

