



## PRÍLOHA Č.2 :

### REKLAMAČNÝ PROTOKOL / OZNÁMENIE O VYTKNUTÍ VADY

*(vyplňte a pošlite tento formulár len v prípade, ak uplatňujete reklamáciu tovaru v záručnej dobe)*

**Adresát (Obchodník):**

- **Obchodné meno:** UniTrEx, s.r.o.
  - **Sídlo:** 173 Vinohrady nad Váhom, 925 55
  - **Prevádzka (pre doručenie reklamácie):** Šintava 716, 925 51 Šintava
  - **E-mail:** info@unitrex.eu
- 

#### 1. Údaje o spotrebiteľovi (kupujúcom)

- **Meno a priezvisko:** .....
  - **Adresa trvalého pobytu:** .....
  - **Telefónne číslo:** ..... / **E-mail:** .....
- 

#### 2. Údaje o reklamovanom tovare

- **Názov / druh tovaru:** .....
  - **Číslo objednávky:** ..... / **Číslo faktúre:** .....
  - **Dátum nákupu (prevzatia):** .....
-



### 3. Popis vady (chyby) tovaru

*(Prosíme o čo najpresnejší popis závady. V prípade potreby priložte k tomuto protokolu alebo zašlite e-mailom foto-dokumentáciu poškodenia).*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### 4. Voľba práva spotrebiteľa (Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie)

*(V zmysle § 507 a § 623 Občianskeho zákonníka si spotrebiteľ primárne volí medzi opravou a výmenou veci. Právo na zľavu alebo odstúpenie vzniká až za podmienok stanovených zákonom) [108/2024]:*

- Oprava tovaru**
- Výmena tovaru za nový**
- Primeraná zľava z kúpnej ceny** *(ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak sa vada opakuje)* [108/2024]
- Odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí** *(ak ide o závažnú alebo neodstrániteľnú vadu)* [108/2024]

### 5. Zoznam priložených dokladov

- Kópia faktúry / Doklad o kúpe
- Foto-dokumentácia závady *(ak sa posielala e-mailom)*
- Iné: .....



## Poučenie pre spotrebiteľa:

1. **Potvrdenie:** Obchodník Vám po prijatí tohto oznámenia bezodkladne vydá potvrdenie o vytknutí vady (e-mailom) [108/2024].
2. **Lehota na vybavenie:** Reklamácia bude vybavená v primeranej lehote, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia (doručenia tovaru obchodníkovi), ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť [108/2024].
3. **Súčinnosť:** Ak je na posúdenie vady potrebná obhliadka alebo zaslanie fotiek a spotrebiteľ súčinnosť neposkytne, lehota 30 dní počas tejto doby neplynie [108/2024].
4. **Upozornenie pre dvere/zárubne:** Zmeny spôsobené statickou budovy, bežným sadaním stavby, vlhkosťou alebo sťažovanými teplotnými podmienkami alebo nespravna montaz v miestnosti inštalácie sa nepovažujú za záručné vady materiálu.

V ....., dňa .....

.....

**Podpis spotrebiteľa** (iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe)

3

