

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti



## Čl. 1 Základné ustanovenia

1. Spoločnosť UniTreX s.r.o. vydáva v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník (ďalej len "Obchodný zákonník"), tieto obchodné podmienky.
2. Obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy pri predaji tovaru medzi spoločnosťou UniTreX s.r.o. (ďalej len "predávajúci") a jej obchodnými partnermi (ďalej len "kupujúci").

## Čl. 2 Uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kúpna zmluva je uzatváraná na základe písomnej objednávky kupujúceho. Objednávka kupujúceho musí obsahovať najmenej tieto náležitosti:
  - obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania kupujúceho
  - jeho IČO (DIČ, pokiaľ je registrovaný ako platca DPH)
  - druh produktu (tovaru), ktorý jednoznačne určuje predmet objednávky, uvádzaný v cenníku predávajúceho
  - množstvo požadovaných kusov produktov
  - miesto a termín dodania
  - spôsob dopravy a forma úhrady kúpnej ceny tovaru
2. Na základe objednávky kupujúceho, spĺňajúcej zhora uvedené požiadavky, predávajúci kupujúcemu vystaví potvrdenie objednávky, ktoré mu odovzdá osobne alebo odošle e-mailom a v ňom kupujúcemu potvrdí druh, predpokladanú kúpnu cenu, množstvo produktov, ktoré sa kupujúcemu zaväzuje dodať, miesto a termín dodania, spôsob dopravy a formu úhrady kúpnej ceny. Kupujúci má právo do 24 hodín od obdržania potvrdenia objednávky podať predávajúcemu návrh na zmenu objednávky alebo na jej zrušenie. Ak tak nespraví v stanovenej lehote, je kúpna zmluva medzi oboma stranami uzavretá, a to v tej podobe, ako je uvedené v potvrdení objednávky. V prípade návrhu kupujúceho na zmenu objednávky, predávajúci kupujúcemu znovu vystaví potvrdenie objednávky, v ktorom kupujúcemu potvrdí druh, predpokladanú kúpnu cenu, množstvo produktov, ktoré sa kupujúcemu zaväzuje dodať, miesto a termín dodania, spôsob dopravy a formu úhrady kúpnej ceny. Kúpna zmluva medzi oboma stranami, a to v tej podobe, ako je uvedené v neskoršom potvrdení objednávky, je potom uzavretá okamžikom, kedy potvrdenie objednávky obdrží kupujúci. V pochybnostiach sa má za to, že potvrdenie objednávky kupujúci obdržal do 25. hodiny po odoslaní predávajúcim.
3. Pred uzavretím prvej kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim v rámci ich obchodných vzťahov musí kupujúci predávajúcemu predložiť doklad o oprávnení k svojej podnikateľskej činnosti (platný výpis z obchodného registra, živnostenské oprávnenie).

## Čl. 3 Špeciálne podmienky pre uzavretie kúpnej zmluvy aplikáciou elektronického obchodu

1. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť tiež prostredníctvom systému aplikácie elektronického obchodu. Pre vstup a výstup zo systému aplikácie elektronického obchodu je kupujúci povinný používať identifikačné heslo (vstupné a výstupné heslo), ktoré mu na jeho žiadosť prideli predávajúci a ktoré slúži k overeniu identity kupujúceho. Kupujúci je povinný dbať o to, aby sa žiadna iná osoba s identifikačným heslom nezoznámila, ani nesmie identifikačné heslo inej osobe oznámiť. Inak zodpovedá za škodu, ktorá predávajúcemu v dôsledku umožnenia používať identifikačné heslo inou osobou vznikla. Pokiaľ kupujúci zistí, že jeho identifikačné heslo pozná iná osoba, je povinný o tom neodkladne informovať predávajúceho, ktorý po dohode s ním okamžite zablokuje prístup k systému aplikácie elektronického obchodu a dohodne s ním ďalší postup. Porušením tejto povinnosti kupujúci zodpovedá predávajúcemu za škodu týmto vzniknutú.
2. Predávajúci udržiava systém aplikácie elektronického obchodu pre príjem objednávok v elektronickej podobe v nepretržitej prevádzke. O plánovaných odstaveniach systému dlhších než 6 hodín bude predávajúci svojich obchodných partnerov včas informovať.

3. Účastníci sa dohodli, že elektronická forma objednávky a potvrdenie objednávky zo systému aplikácie elektronického obchodu sú rovnocenné písomnej forme týchto úkonov a majú pre obe strany rovnakú záväznosť.
4. Na základe elektronickej objednávky kupujúceho prostredníctvom systému aplikácie elektronického obchodu, splňajúcej požiadavky uvedené v čl. 2, bod 1, týchto obchodných podmienok, predávajúci kupujúcemu vygeneruje elektronické potvrdenie objednávky, v ktorom kupujúcemu potvrdí druh, predpokladanú kúpnu cenu, množstvo produktov, ktoré sa kupujúcemu zaväzuje dodať, miesto a termín dodania, spôsob dopravy a formu úhrady kúpnej ceny. Kúpna zmluva medzi oboma stranami, a to v tej podobe, ako je uvedené v elektronickej potvrdení objednávky, je potom uzavretá okamžikom, kedy je v systéme aplikácie elektronického obchodu vygenerované elektronické potvrdenie objednávky.
5. V prípadoch, keď predávajúci elektronickú objednávku zruší alebo ak dôjde k poruche systému aplikácie elektronického obchodu, je kupujúci oprávnený objednať tovar znovu bežnou (nie elektronickou) cestou.

#### **Čl. 4 Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar a previesť na kupujúceho vlastnícke právo k tomuto tovaru a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu.
2. Predávajúci je povinný kupujúcemu tovar dodať, odovzdať doklady, ktoré sú nutné k prevzatíu a k užívaniu tovaru a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke práva k tovaru.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť za tovar kúpnu cenu.
4. Kupujúci je povinný predávať tovar, ktorý kúpil od predávajúceho, ďalším obchodným partnerom svojim vlastným menom. Tovar a služby, ktoré nepochádzajú od predávajúceho, nesmie kupujúci s jeho osobou spájať.

#### **Čl. 5 Splnenie kúpnej zmluvy**

1. Predávajúci sa zaväzuje splniť povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy v dohodnutom termíne a v rozsahu predmetu plnenia. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním tovaru, ak kupujúci včas neuhradí zálohu na kúpnu cenu. Predávajúci dodá tovar v tomto prípade v primeranej lehote po zaplatení zálohy kúpnej ceny.
2. Zo strany predávajúceho bude zmluva splnená okamžikom dodania tovaru podľa predmetu zmluvy kupujúcemu.
3. Zo strany kupujúceho bude zmluva splnená zaplatením celkovej kúpnej ceny podľa predmetu zmluvy.

#### **Čl. 6 Kúpna cena a platobné podmienky**

1. Kúpna cena je stanovená podľa cenníka predávajúceho platného v dobe objednania tovaru, ak sa nedohodnú zmluvné strany v konkrétnom prípade inak. Ako podklad k zaplateniu kúpnej ceny vystaví predávajúci faktúru s týmito náležitosťami:
  - obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, DIČ predávajúceho aj kupujúceho;
  - označenie tovaru (druh, výrobné číslo, množstvo);
  - dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia, dátum splatnosti, forma úhrady;
  - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý je kupujúci povinný kúpnu cenu uhradiť;
  - výška kúpnej ceny bez DPH, sadzbu DPH, výšku DPH, čiastku celkom, čiastku k úhrade a zúčtovaniu prípadne poskytnutých záloh; výška nákladov na dopravu tovaru a nákladov spojených s uvedením tovaru do prevádzky bez DPH, sadzbu DPH, výšku DPH, čiastku celkom;
  - podpis a pečiatku predávajúceho.
2. Predávajúci vystaví faktúru pri dodaní tovaru kupujúcemu. V pochybnostiach sa má za to, že kupujúci faktúru obdržal 3. deň po dodaní tovaru kupujúcemu.
3. Kúpna cena je splatná v deň splatnosti faktúry. Faktúra je splatná v lehote stanovenej predávajúcim na faktúre. Súčasťou kúpnej ceny je daň z pridanej hodnoty. V kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu tovaru kupujúcemu a pokiaľ nie je stanovené inak, náklady spojené s uvedením tovaru do prevádzky. Tieto náklady sú v rámci faktúry vyúčtované samostatne.
4. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.
5. V prípade, že bude dojednané zálohové zaplatenie kúpnej ceny vopred, zálohová platba bude vykonaná na základe vystavenej zálohovej faktúry prevodným príkazom.
6. Za okamih zaplatenia kúpnej ceny sa považuje dátum pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
7. Pri predaji tovaru ďalším subjektom nie je kupujúci viazaný cenami stanovenými predávajúcim a je oprávnený určovať si vlastné ceny, vrátane podrobnejších cenových podmienok.

#### **Čl. 7 Porušenie zmluvných povinností a jeho následky**

1. Pre prípad omeškania kupujúceho s platením kúpnej ceny alebo jej zálohy si strany zjednávajú, že výška úrokov z omeškania, ktoré je kupujúci povinný zaplatiť, je 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zaplatením úroku z omeškania nie je dotknuté právo predávajúceho domáhať sa náhrady škody vzniknutej nezaplatením kúpnej ceny.

2. V prípade, že kupujúci nezaplatí kúpnu cenu alebo jej zálohu do 15 dní odo dňa splatnosti faktúry, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho domáhať sa náhrady škody vzniknutej nezaplatením kúpnej ceny.
3. Pre prípad omeškania kupujúceho s platením kúpnej ceny alebo jej zálohy je predávajúci oprávnený zadržať dodávku ďalšieho tovaru, a to i v prípade už skôr potvrdených objednávok. Predávajúci v tomto prípade nie je v omeškaní s dodaním zadržaného tovaru. O dobu omeškania kupujúceho s platením kúpnej ceny alebo jej zálohy sa termín dodania zadržaného tovaru predlžuje.
4. Pre prípad omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu škodu, ktorá mu týmto vznikne.
5. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zabezpečenie zaplatenia kúpnej ceny. Kupujúci je povinný zabezpečenie poskytnúť. Ak neposkytne kupujúci požadované zabezpečenie, nie je predávajúci povinný dodať tovar v dohodnutom termíne a je oprávnený od zmluvy bez ďalšieho odstúpiť. V prípade porušenia povinnosti kupujúceho poskytnúť predávajúcemu požadované zabezpečenie zaplatenia kúpnej ceny, vznikne predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10% zo zaplatenej zálohy.

### Čl. 8 Dodacie podmienky, prechod nebezpečia na tovar

1. Predávajúci je povinný dodať tovar v dohodnutom termíne. Termín je možné dohodnúť ako fixný, t.j. určitým dňom alebo ako lehotový t.j. do určitej doby (napr. do konca mesiaca, do 14 dní po uzavretí zmluvy atd.). Tovar je bežne dodaný až po zaplatení zálohy. Po vzájomnej dohode medzi predávajúcim a kupujúcim môže byť dodaný skôr, prípadne po častiach. Predávajúci je oprávnený dodať tovar i pred dohodnutým termínom, je však povinný o tom v primeranej lehote informovať vopred kupujúceho.
2. Predávajúci je povinný dodať tovar v mieste stanovenom v zmluve. Ak nie je predávajúci povinný tovar odovzdať dopravcovi, je povinný umožniť kupujúcemu, aby si tovar vyzdvihol v sídle alebo prevádzke predávajúceho. Pokiaľ nebude vyzdvihnutý vopred nezaplatený tovar so špecifikáciou "osobný odber" do 5 dní od vystavenia faktúry, vyzve predávajúci kupujúceho k prevzatíu tovaru a stanoví k tomu primeranú lehotu. Po jej márnom uplynutí sa kúpna zmluva zrušuje a predávajúci je oprávnený tovar predať. Pred týmto predajom je však povinný upozorniť stranu, ktorá je v omeškaní, na úmysel tovar predať. Tento úmysel možno oznámiť i pri stanovení lehoty k prevzatíu. Pokiaľ nebude vyzdvihnutý zálohovo zaplatený tovar so špecifikáciou "osobný odber" do 5 dní od vystavenia faktúry, vyzve predávajúci kupujúceho k prevzatíu tovaru a stanoví k tomu primeranú lehotu, v ktorej je kupujúci povinný tovar prevziať. Po jej márnom uplynutí sa kúpna zmluva zrušuje. Predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť zaplatenú zálohu. V prípade porušenia povinnosti kupujúceho prevziať zálohovo zaplatený tovar v lehote stanovenej vo výzve na jeho prevzatie, vznikne predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10% zo zaplatenej zálohy ako storno poplatok. Tým nie je dotknuté právo predávajúceho domáhať sa náhrady škody vzniknutej v dôsledku nevyzdvihnutia si zálohovo zaplateného tovaru, na ktorej úhradu je predávajúci oprávnený použiť kupujúcim zaplatenou zálohu.
3. Za okamih dodania tovaru kupujúcemu sa považuje odovzdanie tovaru prvému dopravcovi k preprave alebo deň, kedy si kupujúci vyzdvihol tovar v sídle alebo prevádzke predávajúceho. Dokladom preukazujúcim dodanie tovaru je dodací list alebo iný doklad (napr. zmluva o preprave, faktúra) preukazujúci, že tovar bol odovzdaný kupujúcemu alebo dopravcovi. Dodací list musí mať tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, označenie tovaru (množstvo a druh), dátum dodania tovaru (t.j. prevzatia tovaru kupujúcim alebo dopravcom), podpis kupujúceho alebo dopravcu.
4. Náklady predávajúceho spojené s prepravou tovaru zo sídla alebo prevádzky predávajúceho do miesta určenia hradí kupujúci, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5. Nebezpečenstvo vzniku náhodnej skazy alebo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom dodania tovaru kupujúcemu. Predávajúci nezodpovedá za škody na tovare vzniknuté pri jeho preprave.
6. Ak sa uskutočňuje dodanie tovaru odovzdaním tovaru dopravcovi, je predávajúci povinný označiť tovar ako zásielku tovaru pre kupujúceho. Za primerané balenie pre dohodnutý spôsob dopravy a poistenia zásielky tovaru zodpovedá predávajúci.

### Čl. 9 Dopravné podmienky

Kupujúci špecifikuje spôsob dopravy v objednávke, pričom sú možné nasledujúce typy dopravy:

1. **osobný odber v sídle alebo v prevádzke predávajúceho**  
Za kupujúceho sú oprávnené tovar odoberať len osoby, ktoré kupujúci týmto k osobným odberom písomne splnomocňuje. Predávajúci pri osobných odberoch vydá tovar podľa objednávky, príp. podľa potvrdenej objednávky, len osobám, ktoré sa preukážu písomným splnomocnením kupujúceho a preukážu svoju totožnosť. Predávajúci nezodpovedá za škodu vzniknutú kupujúcemu falšovaním dokladu totožnosti alebo písomného splnomocnenia. Tovar vydaný splnomocnencovi sa považuje za tovar riadne a včas dodaný kupujúcemu.
2. **doprava tuzemským dopravcom na adresu uvedenú kupujúcim.**

**Čl. 10 Reklamačné podmienky**

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu len za vady množstva a druhu predávaného tovaru.
2. Pri osobnom odbere tovaru je kupujúci povinný prehliadnúť tovar neodkladne pri jeho prevzatí. Ak zistí na tovare vadu, je povinný zistenú vadu v mieste odberu tovaru predávajúcemu neodkladne oznámiť. Predávajúci kupujúcemu zistenú a ním uznanú vadu bezplatne a bez zbytočného odkladu odstráni, a to dodaním chýbajúceho tovaru alebo dodaním náhradného tovaru za tovar vadný. Ak nie je možné vadu odstrániť bezodkladne, predávajúci tak urobí v najbližšom možnom termíne. O tomto termíne predávajúci kupujúceho vyrozumie.
3. Pri dodaní tovaru kupujúcemu prostredníctvom dopravcu je kupujúci povinný uplatniť nároky z väd množstva a druhu predávaného tovaru do 1 pracovného dňa od dodania tovaru dopravcom. Kupujúci je povinný nároky za vady v stanovenej lehote uplatniť u predávajúceho písomne, s popisom vady. V prípade vady druhu tovaru je kupujúci oprávnený požadovať dodanie náhradného tovaru len vtedy, ak vadný tovar bude vrátený predávajúcemu v pôvodnom balení, v neporušenej fólii výrobcu, a to vrátane dokladov nutných k prevzatíu a k užívaniu tovaru. Predávajúci kupujúcemu zistenú a ním uznanú vadu bezplatne a bez zbytočného odkladu odstráni, a to dodaním chýbajúceho tovaru alebo dodaním náhradného tovaru za tovar vadný. Ak nie je možné vadu odstrániť bezodkladne, predávajúci tak urobí v najbližšom možnom termíne. O tomto termíne predávajúci kupujúceho vyrozumie.
4. Bližšie podmienky reklamácie jednotlivých produktov a doporučené postupy vybavovania spotrebiteľských reklamácií v prípade väd akosti sú špecifikované v prílohe k týmto obchodným podmienkam. Prípadné pozabudnutia predávajúceho zaradiť určitý produkt do bližších podmienok reklamácie jednotlivých produktov a doporučených postupov vybavovania spotrebiteľských reklamácií v prípade väd akosti v rámci prílohy k týmto obchodným podmienkam nezakladá právo kupujúceho alebo spotrebiteľa uplatňovať nároky zo zodpovednosti za vady akosti vo vzťahu k tomuto pozabudnutému produktu u predávajúceho, ak nie je dohodnuté inak.

**Čl. 11 Ochrana práv z priemyselného a iného duševného vlastníctva**

1. Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúcemu nevznikajú žiadne práva k priemyselnému a inému duševnému vlastníctvu (najmä k ochranným známkam, obchodnému menu, firemnému logu, zvláštnemu označeniu a patentom) predávajúceho či ďalších osôb, ktorých produkty sa vyskytujú v obchodnej ponuke predávajúceho, pokiaľ zvláštnou zmluvou nie je stanovené inak. Právo na ochranu pred nekalou súťažou zostáva nedotknuté.

**Čl. 12 Záverečné ustanovenia**

1. Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci prehlasuje, že je s týmito obchodnými podmienkami oboznámený a súhlasí s tým, že obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kupujúci berie na vedomie, že obchodné podmienky sú podľa ustanovení § 273 zákona Obchodného zákonníka záväzné pre úpravu vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim podľa kúpnej zmluvy, pokiaľ táto zmluva neobsahuje odlišné ustanovenia.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo obchodné podmienky zmeniť alebo doplniť, a to najmä pri zmene súvisiacich právnych noriem alebo pri zmene spôsobu obchodovania. Zmenu, doplnenia a ich účinnosť predávajúci vyhlási vhodným spôsobom.
3. Právne vzťahy predávajúceho a kupujúceho kúpnu zmluvou výslovne neupravené sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov.
4. Predávajúci a kupujúci sa zaväzujú zachovať úplnú mlčanlivosť o všetkých údajoch a informáciách, ktoré sa v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy dozvedia a ktoré týmto budú prístupné, pričom tieto informácie nebudú mať povahu bežne verejne prístupných informácií. Táto povinnosť trvá aj po ukončení tejto zmluvy. Predávajúci a kupujúci sa vzájomne zaväzujú, že neposkytnú tretím osobám žiadne informácie o druhom účastníkovi zmluvného vzťahu, ktoré im boli sprístupnené v súvislosti s plnením kúpnej zmluvy. Predávajúci a kupujúci sa zaväzujú zachovávať obchodné tajomstvo podľa § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
5. Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za škodu vzniknutú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, napr. zásahmi štátu, prevádzkovými, dopravnými a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, štrajkami či výlukami. Tieto okolnosti sú dôvodom k odkladu plnenia zmluvných povinností na strane predávajúceho po dobu a v rozsahu trvania týchto okolností. To isté platí, aj keď uvedené okolnosti nastali u subdodávateľov predávajúceho.
6. Kupujúci sa zaväzuje neodkladne oznámiť predávajúcemu akékoľvek zmeny, týkajúce sa jeho oprávnení k podnikateľskej činnosti, daňových povinností (najmä zmenu DIČ a správcu dane), jeho platného účtu a bankového spojenia a vzniku platobnej neschopnosti. V prípade vzniku platobnej neschopnosti sa nesplatené pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu z kúpnej zmluvy stávajú splatnými v deň, kedy sa predávajúci o tejto platobnej neschopnosti dozvedel. Predávajúci je oprávnený v tomto prípade od kúpnej zmluvy odstúpiť a žiadať okamžité vrátenie doteraz nezaplateného tovaru.
7. Tieto obchodné podmienky sú účinné od 1.1.2012.